



UNIUNEA EUROPEANĂ



Titlul proiectului: DIGITTEH - Creșterea competențelor prin educație digitală și creativitate - stagii de practică inovative în Ialomița POCU 633/6/14/132901

CASIER

PROFIL OCUPAȚIONAL

Descrierea ocupației: Practicanții unei astfel de ocupații completează formulare, bonuri pentru bunuri și servicii, furnizează informații; țin la zi balanța plăților efectuate și a banilor lichizi, pe baza chitanțelor eliberate.

A. SARCINI PRINCIPALE

- Efectuează diferite plăți în funcție de dispozițiile date de manager.
- Introduce prețurile fiecărui produs și scade (operează) eventualele reduceri.
- Verifică, la intrarea și ieșirea din program, registrul de casă pentru a controla corectitudinea plăților efectuate.
- Totalizează notele de plată pe fiecare zi.
- Furnizează diferite informații solicitanților.
- Casierul din magazine are, în plus, următoarele responsabilități:
 - Să repună în rafturi produsele nevândute; să cântărească și să ambaleze produsele.
 - Să păstreze ordinea și curățenia, chiar și în perioadele aglomerate.
- Casierul din restaurante, hoteluri are și următoarele îndatoriri:
 - Să accepte ordinele de rezervare sau comandă.
 - Să vândă țigări, vederi sau alte produse afișate la recepția hotelurilor sau la garderoba restaurantelor.
 - Să înregistreze solicitările pentru serviciile speciale ale hotelurilor.
 - Să depoziteze în seif, în deplină siguranță, valorile clienților hotelului.

B. Contextul muncii

Mediul fizic

- Majoritatea activităților se desfășoară în spațiu protejat.

Mediul socio-organizațional

- Cele mai multe sarcini sunt structurate și repetitive.
- Muncă cu orar fix.

• Nivelul de educație și calificare

Liceu
Nivel EQF: 4

D. Cunoștințe și deprinderi

Cunoștințe referitoare la:

Limbă maternă și limbi străine
Cunoștințe în domeniul serviciilor
Funcționărești
Matematică
Economie și contabilitate
Cunoștințe de TIC

Tipuri de deprinderi:

Deprinderi necesare în învățare
Deprinderi de self-management

E. Ocupații similare

CASIER METROU
VANZATOR

F. Categoria de salarizare

2 - 3 Salarii minime pe economie