



UNIUNEA EUROPEANĂ



Titlul proiectului: DIGITTEH - Creșterea competențelor prin educație digitală și creativitate - stagii de practică inovative în Ialomița POCU 633/6/14/132901

Asistent de turism - GHID DE TURISM PROFIL OCUPAȚIONAL

Descrierea ocupației: Practicanții unei astfel de ocupații însoțesc indivizi sau grupuri de persoane în excursii, trasee turistice și/sau alte locuri interesante cum ar fi muzee și galerii de artă, clădiri publice sau industriale; monitorizează activitățile turiștilor pe parcursul călătoriei și le oferă diverse informații cu caracter economic, istoric, cultural sau de altă natură privind localitățile și punctele de atracție vizitate.

A. SARCINI PRINCIPALE

- Însoțește indivizi sau grupuri de persoane în excursii, trasee turistice și/sau în locuri interesante cum ar fi muzee și galerii de artă, clădiri publice sau industriale.
- Asigură transportul, cazarea, servitul mesei și asistența medicală pentru turiștii pe care îi conduce;
- Asigură respectarea programului turistic și încadrarea în termenele stabilite;
- Monitorizează activitățile vizitatorilor pentru a se asigura că aceștia respectă regulile locului sau turului respectiv și măsurile de siguranță impuse;
- Se documentează și oferă turiștilor informații cu caracter economic, istoric, cultural sau de altă natură privind localitățile și punctele de atracție care se află pe itinerarul excursiei și răspunde la întrebările acestora;
- Distribuie broșuri, prezintă materiale audiovizuale și explică operațiile și procesele care au loc în locurile vizitate;
- Oferă informații despre viața animalelor sălbatice și despre regulamentele relevante, cum ar fi cele referitoare la sezonul de vânătoare și pescuit;
- Rezolvă problemele care apar în timpul excursiei (cum sunt furturi, îmbolnaviri, pierderea documentelor de călătorie, defecțiuni tehnice ale mijloacelor de transport etc.) ;
- Se ocupă de siguranța fizică a grupului prin activități de oferire a primului ajutor și direcționarea indivizilor spre ieșirile de urgență;
- Verifică condițiile de mediu, abilitățile și capacitățile clienților pentru a planifica itinerariile excursiilor, instructajul și comentariile necesare;



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

- Stabilește rute și locuri de vizitat pe baza cunoștințelor despre diferite zone specifice;
- Vorbește limbi străine de circulație internațională pentru a putea comunica cu vizitatorii străini;
- Identifică și mediază eventualele conflicte ce pot apărea în cadrul grupului de turiști sau între aceștia și alte persoane;
- Periodic participă la cursuri de specializare și/sau perfecționare.

B. Contextul muncii

Mediul fizic

- Activităților se desfășoară atât în aer liber cât și în spații închise

Mediul socio-organizațional

- Munca realizată se desfășoară în cadrul unui orar flexibil în funcție de sezon și oportunitățile ivite
- Consecințele erorilor în cadrul muncii pot fi grave
- Munca presupune interacțiuni interpersonale foarte frecvente

C. Nivelul de educație și calificare

- Studii medii sau postliceale
- Nivel de calificare: N4-N5

D. Cunoștințe și deprinderi

Cunoștințe referitoare la:

Servicii clienți și personal
Istorie și arheologie
Geografie
Limbi străine
Transport
Administrație și management

Tipuri de deprinderi:

Deprinderi folosite în învățare
Deprinderi de rezolvare a problemelor
Deprinderi sociale
Deprinderi de management al resurselor

E. Ocupații similare

- Ghid de turism intern
- Ghid de turism montan



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

- Ghid de turism sportiv

F. Categoria de salarizare

1,5- 3 Salarii minime pe economie