



UNIUNEA EUROPEANĂ



Titlul proiectului: DIGITTEH - Creșterea competențelor prin educație digitală și creativitate - stagii de practică inovative în Ialomița POCU 633/6/14/132901

ÎNȘOȚITOR GRUP TURISTIC

PROFIL OCUPAȚIONAL

Descrierea ocupației: Practicanții unei astfel de ocupații însoțesc grupuri de persoane în excursii, plimbări sau trasee turistice; monitorizează activitățile turiștilor pe parcursul călătoriei și răspund cu operativitate la nevoile și solicitările acestora pentru a le asigura confortul pe durata călătoriei.

A. SARCINI PRINCIPALE

- Însoțește indivizi sau grupuri de persoane în excursii, plimbări și trasee turistice;
- Asigură transportul, cazarea, servitul mesei și asistența medicală pentru turiștii pe care îi însoțește;
- Monitorizează activitățile vizitatorilor pentru a se asigura că aceștia respectă regulile existente în locațiile vizitate sau ale turului respectiv și măsurile de siguranță impuse;
- Răspunde cu operativitatea la nevoile și solicitările turiștilor;
- Rezolvă problemele care apar în timpul excursiei (servicii de proastă calitate, modificări ale itinerariului, îmbolnăviri, pierderea documentelor de călătorie, rezervări neonorate, defecțiuni tehnice ale mijloacelor de transport etc.);
- Asigură respectarea programului turistic și încadrarea în termenele stabilite;
- Se ocupă de siguranța fizică a grupului prin activități de oferire a primului ajutor și apelul la serviciile specializate de intervenție;
- Se ocupă de procurarea de bilete de acces, tichete de pasager, plata taxelor locale, schimb valutar etc.;
- Vorbește limbi străine de circulație internațională pentru a putea comunica cu localnicii (trasee externe) sau vizitatorii străini (trasee interne);
- Evaluează serviciile primite de-a lungul excursiei și informează organizatorii cu privire la calitatea acestora;
- Identifică și mediază eventualele conflicte ce pot apărea în cadrul grupului de turiști sau între aceștia și alte persoane.

B. Contextul muncii

Mediul fizic

- Activităților se desfășoară atât în aer liber cât și în spații închise

Mediul socio-organizațional

- Munca realizată se desfășoară în cadrul unui orar flexibil în funcție de sezon și oportunitățile ivite
- Consecințele erorilor în cadrul muncii pot fi grave
- Munca presupune interacțiuni interpersonale foarte frecvente

C. Nivelul de educație și calificare

- Studii medii
- Nivel de calificare: N4

D. Cunoștințe și deprinderi

Cunoștințe referitoare la:

- Servicii clienți și personal
- Geografie
- Limbi străine
- Transport
- Administrație și management

Tipuri de deprinderi:

- Deprinderi de rezolvare a problemelor
- Deprinderi sociale
- Deprinderi de gestionare a resurselor

E. Ocupații similare

- Organizator activitate turism
- Ghid de turism ecvestru
- Ghid supraveghetor

F. Categoria de salarizare

1,5 - 3 Salarii minime pe economie