

Titlul proiectului: DIGITTEH - Creșterea competențelor prin educație digitală și creativitate - stagii de practică inovative în Ialomița POCU 633/6/14/132901

MANAGER ACTIVITATE DE TURISM (Responsabil complex hotel-restaurant) PROFIL OCUPAȚIONAL

Descrierea ocupației: Practicanții unei astfel de ocupații planifică, coordonează și supraveghează activitatea unității de turism de care răspunde și utilizează eficient resursele aflate în administrare.

A. SARCINI PRINCIPALE

- Coordonează și supervizează activitatea subordonaților din unitate;
- Urmărește în permanență creșterea profitabilității unității pe care o conduce prin oferte competitive și prin controlul costurilor;
- Gestionează eficient fondurile unității și se ocupă de creșterea eficienței financiare a organizației;
- Urmărește în permanență ofertele firmelor concurente de pe piață;
- Discută cu clienții și cu ceilalți operatori de turism pentru a elabora o ofertă competitivă;
- Se asigură de dezvoltarea unor bune relații de colaborare cu reprezentanții agențiilor de turism și a celorlalți operatori de turism;
- Menține relații cu organisme și organizații locale în scopul funcționării în condiții de maximă eficiență și profitabilitate;
- Participă la întrunirile și târgurile periodice ale operatorilor de turism;
- Negociază prețurile cu furnizorii în vederea rentabilizării activității;
- Aprobă bugetul unității, verifică corectitudinea întocmirii documentelor financiare pentru a face bilanțul activităților din unitate;
- Organizează și coordonează serviciile de cazare și alimentație publică;
- Recepționează și soluționează prompt reclamațiile clienților și monitorizează starea de spirit a clienților unității;
- Stabilește obiectivele financiare de îndeplinit și necesarul de resurse pentru realizarea acestora;



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

- Aprobă alocarea de materiale și de personal pentru îndeplinirea obiectivelor fixate și urmărește buna derulare a programelor turistice;
- Verifică menținerea aspectului corespunzător al personalului ce deservește unitatea, pentru a se asigura că acesta este conform standardelor activităților specifice;
- Se asigură de respectarea tuturor reglementărilor legale în vigoare care reglementează desfășurarea activității de turism;
- Se preocupă în permanență de creșterea calității serviciilor oferite de unitate în funcție de nevoile clienților;
- Stabilește sarcinile personalului și verifică îndeplinirea acestora.

B. Contextul muncii

Mediul fizic

- Spațiul în care se desfășoară majoritatea activităților este protejat

Mediul socio-organizațional

- Muncă se desfășoară în echipă
- Sarcinile sunt preponderent nestructurate și variate
- Posibile situații conflictuale cu clienții

C. Nivelul de educație și calificare

- Studii superioare (nivel licență)
- Nivel de calificare: N6

D. Cunoștințe și deprinderi

Cunoștințe referitoare la:

- Administrație și management
- Servicii clienți și personal
- Vânzări și marketing
Legislație și guvernare
- Funcționărești
- Transport
- Limbi străine

Tipuri de deprinderi:

- Deprinderi de gestionarea resurselor
- Deprinderi sociale
- Deprinderi folosite în învățare
- Deprinderi de rezolvare de probleme

E. Ocupații similare



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

- Organizator relații
- Referent relații externe
- Șef agenție, oficiu turism
- Șef complex hotelier

F. Categoria de salarizare

6 - 7 Salarii minime pe economie