

Titlul proiectului: DIGITTEH - Creșterea competențelor prin educație digitală și creativitate - stagii de practică inovative în Ialomița POCU 633/6/14/132901

ORGANIZATOR ACTIVITATE DE TURISM

PROFIL OCUPAȚIONAL

Descrierea ocupației: Practicanții unei astfel de ocupații concep, elaborează, mediatizează și organizează programe/pachete de oferte turism în conformitate cu cererea de servicii din acest domeniu, dar și cu ofertele prestatorilor de servicii.

A. SARCINI PRINCIPALE

- Elaborează conținutul programelor turistice (cazare, masa, transport)
- Promovează și vinde programele turistice;
- Contactează moteluri, hoteluri, operatori de turism și transportatori prin mail sau telefonic pentru a obține oferte de turism și documentație de publicitate
- Urmărește în permanență ofertele firmelor concurente de pe piață
- Întocmește deconturile pentru programele turistice derulate;
- Orientează activitățile de turism pe segmentul de piață studiat în prealabil; semnează contracte cu prestatorii de servicii;
- Urmărește bună derulare a programelor turistice
- Informează clienții despre coordonatele plecării (data, ora, conexiuni și legături, cerințe privind asigurările de sănătate, limite de greutate la bagaje, etc)
- Confirmă rezervările și aranjamentele specifice sejururilor
- Propune modificarea pachetelor, ofertelor de turism în conformitate cu opțiunile clienților și a ofertelor existente pe piață
- Studiază hărțile, stabilește rutele posibile a ieșirilor se asigură de existența cazări și determină costurile și timpul necesar efectuării traseului avut în vedere
- Întocmește planul de marketing al unității/agenției de turism;
- Discută cu clienții și cu ceilalți operatori de turism pentru a elabora o ofertă competitivă
- Face bilanțul activității agenției cel puțin o dată pe an.

B. Contextul muncii

Mediul fizic

- Spațiul în care se desfășoară majoritatea activităților este protejat

Mediul socio-organizațional

- Muncă se desfășoară în echipă
- Sarcinile sunt preponderent nestructurate și variate
- Posibile situații conflictuale cu clienții

C. Nivelul de educație și calificare

- Studii superioare de specialitate
- Nivel de calificare: N5, N6

D. Cunoștințe și deprinderi

Cunoștințe referitoare la:

- Administrație și management
- Servicii clienți și personal
- Vânzări și marketing
- Legislație și guvernare
- Funcționărești
- Transport
- Limbi străine

Tipuri de deprinderi:

- Deprinderi de gestionarea resurselor
- Deprinderi sociale
- Deprinderi folosite în învățare
- Deprinderi de rezolvare de probleme

E. Ocupații similare

- Organizator relații
- Referent relații externe
- Șef agenție, oficiu turism
- Ghid turism intern

F. Categoria de salarizare

3 - 4 Salarii minime pe economie